社会関係資本論とマイクローマクロ連関 一温泉地の観光まちづくりを事例とした 経験的検証—

金井雅之(専修大学) mkanai@isc.senshu-u.ac.jp

第83回日本社会学会大会「観光(文化·社会意識(4))」第5報告 2010年11月7日(日),名古屋大学

社会関係資本(Social Capital)の 2つのレベル

マイクロSC

- 行為者レベル
- 集団内部や外部の 有力な行為者との紐帯 (Granovetter 1973, Lin 2001)

収益を期待した合理的な投資

マクロSC

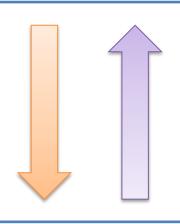
- 集合体レベル
- 集合体の効率を上げる信頼, 互酬性の規範, ネットワーク (Putnam 1993)

合理的行為に対する機会と制約の構造

リサーチ・クエスチョン

マクロSC

行為者は 機会構造を利用して 収益のために投資する



行為者の 合理的投資が 蓄積する

マイクロSC

どちらのメカニズムが経験的データから検出できるか?

事例:温泉地の観光まちづくり

- 温泉地全体の活性化には当事者(e.g. 旅館) たちの協調関係(=マクロSC)が不可欠.
- 活性化はすべての旅館の利益になる.
- しかし協調にはコストがかかるので、 合理的な旅館はフリーライドする誘因をもつ (=社会的ジレンマ).

観光まちづくりにおける協調はなぜ生じうるか?

競争 vs. 協調

- 温泉地のマクロSC(=協調)が乏しいとき
 - →旅館同士の競争が激しい
 - → 個々の旅館は温泉地内の旅館との関係より も外部との関係(=外部志向的SC)に 投資した方が有利. (cf. Burt 2001, 2005)
- 温泉地のマクロSCが豊かなとき
 - →旅館同士の競争は穏やか
 - → 温泉地内の旅館との関係への投資 (=内部志向的SC)が利益をもたらす.

合理的行為に対する機会と制約の構造としての マクロSC

データ

温泉地域の現状と取組みについての学術調査

対象 長野・山形・群馬・新潟県で、旅館組合への加盟

旅館数が10軒以上あるすべての温泉地の, 旅館

組合に加盟するすべての旅館(ホテル等も含む)

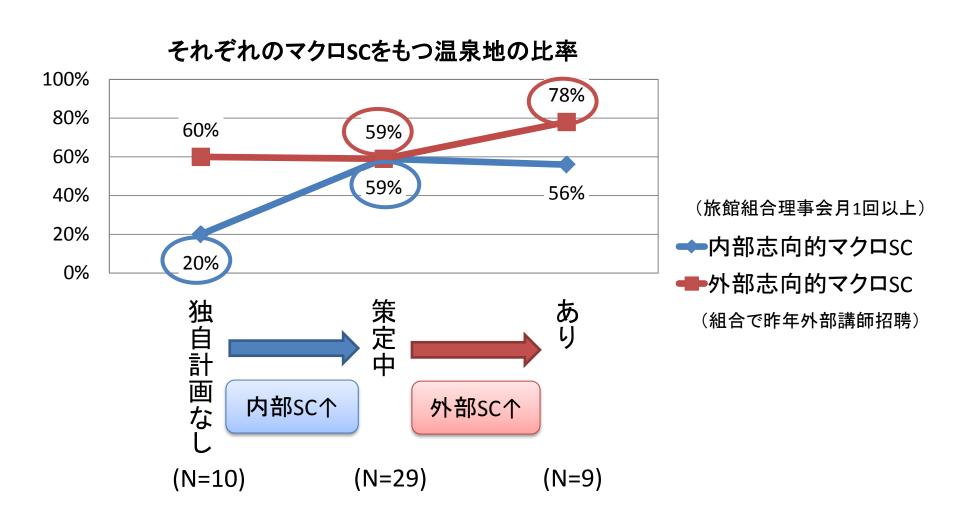
標本サイズ 1,515軒(56温泉地)

方法 送付・回収ともに郵送による質問紙調査

実施時期 2007年1月23日~2月20日

回収数 779軒(51.4%)

温泉地の観光まちづくりの発展段階 (金井2008)



内部志向的マクロSCに注目

	第1段階	第2段階
まちづくりの独自計画	なし	集 定中
温泉地数	10	29
旅館同士の協調	なし	あり
温泉地内の	乏しい	豊か
内部志向的マクロSC		

予想A:マクロ→マイクロ

	第1段階	第2段階
内部志向的マクロSC	存在しない	存在する
旅館同士の関係	競争	協調



投資するマイクロSC 第1段階 第2段階 内部志向的 収益(*)悪化 収益向上 外部志向的 収益向上 収益悪化

(*) 個々の旅館の客数と売上の5年前との比較。

予想B:マイクロ→マクロ

第1段階

第2段階

内部志向的 マイクロSCへの 合理的な投資



温泉地における 内部志向的 マクロSC

投資するマイクロSC

第1段階

第2段階

内部志向的

合理的

=収益向上

外部志向的

合理的でない

=収益悪化

仮説

A マクロ→マイクロ

投資するマイクロSC	第1段階	第2段階
内部志向的	収益悪化	収益改善
外部志向的	収益改善	?
B マイクロ→マクロ	面式	[不可能!]
投資するマイクロSC	第1段階	第2段階
	V1- V1- H	
内部志向的	収益改善	?

使用する変数と記述統計

	第1段階		第2段階		
	平均	SD		平均	SD
独立変数					
内部志向的SC (1-5)	2.87	[1.04]	< *	3.15	[1.09]
外部志向的SC (0, 1)	0.19	[0.39]	>	0.13	[0.33]
統制変数					
料金 (1-5)	1.66	[0.86]	< †	1.81	[0.82]
経営努力 (0-8)	2.86	[1.45]	< †	3.15	[1.49]
従属変数					
経営改善 (2-14)	5.86	[2.43]	<	6.11	[2.24]
N OF the 10	118		386		

^{*} *p* < .05, † *p* < .10

回帰分析の結果

	第1段階		第2段階	
内部志向的SC	.20		.30	(†)
外部志向的SC	1.28	*	— .04	
料金	.45		.76	***
経営努力	.31	†	.16	*
N	118		386	5
adj. R ²	.194 *	***	.142	***

従属変数は「経営改善」 非標準化係数.

† p < .10, * p < .05, *** p < .001

どちらの仮説が正しいか?

> 内部志向的SC 外部志向的SC

n.s.



(

n.s.

仮説A(マクロ→マイクロ)が支持された!

結論と考察

- 仮説A(行為者は既存のマクロ水準の機会構造 =マクロSCを活用している)は支持された.
- 仮説B(マイクロSCへの合理的な投資の蓄積が マクロSCを生成する)は支持されなかった.
- 観光まちづくりにおいてマクロSCは重要だが、 なぜそれが生成されたかは、マイクロSCへの 合理的な投資という観点からは説明できない。
- 今後の課題:では他のどのようなメカニズムによってマクロSCが生成されたのか?