

学籍番号	氏 名	担 当 教 員	テ ー マ
M20-0695D	村瀬 渚	大曾根 先生	ワクワクおてがる カフェドリンク提案システム —通の人向け作成機能の開発—

1. 研究目的

筆者の一人はタリーズコーヒーでアルバイトをしている。そのタリーズコーヒーでは、既存のカフェドリンクにトッピング等を行うことにより、ユーザ好みのオリジナルドリンクを注文できる。しかし、このカスタマイズサービスを利用する客が少ないのが現状である。なぜなら、トッピングの種類が多く、客にとって、このカスタマイズは複雑で理解しにくいからである。そこで、常連であるミドル世代をターゲットに設定し、カスタマイズドリンクを提案するシステムを製作したいと考えた。

2. システム概要

このシステムには、カスタマイズの熟練度に応じて、以下の2つの機能をもたせた。このシステム概要図を図1に示す。

- (1) 初心者向け作成機能
- (2) 通の人向け作成機能

3. 通の人向け作成機能の開発

- (1) カスタマイズ作成機能

通の人向けのカスタマイズドリンクを作成する機能である。通の人は、基本ドリンクに対して、トッピングを行う基本的な知識はあるので、ドリンクとトッピングを個別に選択できるようにした。そのトッピング設定画面を図2に示す。システムは、ドリンクファイルとトッピングファイルを用いてユーザの選択したドリンクとトッピングをカスタマイズする。そして、その結果をドリンク詳細画面に表示する。その画面を図3に示す。手書きのイラストを使用し、ユーザがワクワクするような画面になるよう工夫した。

- (2) 印刷機能

ドリンク詳細画面を印刷する機能である。この機能により、ユーザが注文順序に熟知していなくとも、注文プリントをそのままカフェに持っていけば正確なカスタマイズが行われるようになる。

- (3) おみくじ機能

今日の運勢とオススメドリンクを占う機能である。過去にユーザが作成したカスタマイズドリンクの中からランダムにドリンクを選択するようにした。

4. 残された課題

- (1) プリンタの印刷モードの設定をしないとフォームを印刷できないので、そのような設定を行うことなくドリンク詳細画面を印刷できるようにしたい。
- (2) ミドル世代の好みそうなドリンクだけに絞り込みができる機能を付加したい。

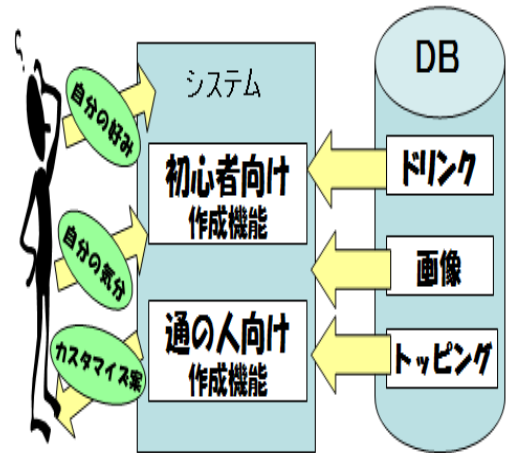


図1 システム概要図

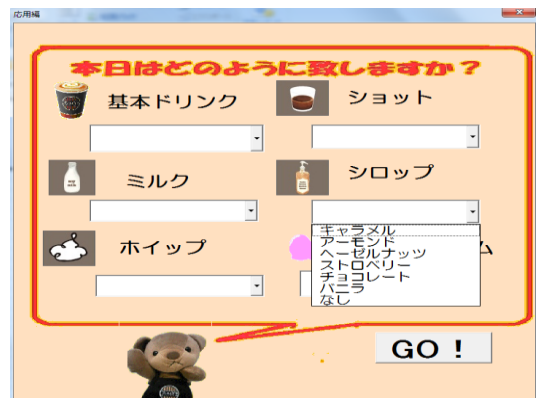


図2 トッピング設定画面



図3 ドリンク詳細画面

キーワード	カスタマイズドリンク、カフェ、ミドル世代、質問フロー、視覚化				
種類	システム開発	手法	DB 検索	データ源	タリーズ HP
使用ハード	パソコン	使用ソフト	Excel VBA	使用言語	Visual Basic