

学籍番号	氏 名	担 当 教 員	テ ー マ
M20-0404A	矢島 広大	大曾根 先生	承認印 ワクワクおてがる カフェドリンク提案システム ー初心者用作成機能の開発ー

### 1. 研究目的

筆者の一人はタリーズコーヒーでアルバイトをしている。そのタリーズコーヒーでは、既存のカフェドリンクにトッピング等を行うことにより、ユーザ好みのオリジナルドリンクを注文できる。しかし、このカスタマイズサービスを利用する客が少ないのが現状である。なぜなら、トッピングの種類が多く、客にとって、このカスタマイズは複雑で理解しにくいからである。そこで、常連であるミドル世代をターゲットに設定し、カスタマイズドリンクを提案するシステムを製作したいと考えた。

### 2. システム概要

このシステムには、カスタマイズの熟練度に応じて、以下の2つの機能をもたせた。このシステム概要図を図1に示す。

- (1) 初心者向け作成機能
- (2) 通の人向け作成機能

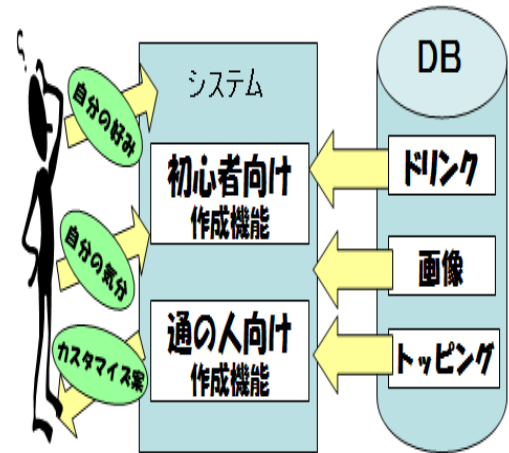


図1 システム概要図

### 3. 初心者向け作成機能の開発

- (1) 提案BY質問機能

カフェのカスタマイズの知識のないユーザにカスタマイズドリンクを提供する機能である。まず、ユーザに簡単な2択質問に答えてもらう。その回答結果からユーザの気分を判断し、その気分合ったドリンクを全23種のカスタマイズドリンクの中から1つ提案する。その質問フローの一部を図2に示す。ここでは、ミドル世代向けの内容の質問をするよう工夫し、ミドル世代に楽しく手軽に質問に答えてもらうようにした。

- (2) ドリンク解説機能

提案BY質問機能により選択されたドリンクの解説をする機能である。カスタマイズの知識のないユーザでもわかるよう、ドリンクのイメージをビジュアル化し、ドリンクの風味や香りなどを専門用語を交えて解説するようにした。そのドリンク解説画面を図3に示す。さらに、ウバやマラウィなどの専門用語をクリックすると、その用語の解説や豆知識を表示するよう工夫した。この解説機能により、初心者のカスタマイズドリンクへの理解が深まると考える。



図2 質問フロー図

### 4. 残された課題

(1) 質問フローによるカスタマイズドリンクが23種類しかないので、提案するカスタマイズドリンクの種類をもっと増やしたい。

(2) ドリンク解説画面では静止画像しか使用していないので、動画像を使用するなど工夫して、さらに理解を深められるように改善したい。



図3 ドリンク解説画面

キーワード	カスタマイズドリンク、カフェ、ミドル世代、質問フロー、視覚化				
種 類	システム開発	手 法	DB 検索	デ ー タ 源	タリーズ HP
使用ハード	パソコン	使用ソフト	Excel VBA	使用言語	Visual Basic