

学籍番号	氏 名	担 当 教 員	テ ー マ		
M30-0530A	豊田 沙恵	大曾根 先生	承認印	沖縄タウン Concierge ～ツアー提案機能の開発～	

1. 研究目的

沖縄タウンは東京都杉並区にある商店街である。商店街活性化に携わっている永井が、通行人にインタビューをしたところ、店の魅力が伝わらないという意見と、行ったことがない店に入りにくいという意見が挙がった。そこで、ユーザが選択した条件に合う店の検索と、ユーザの滞在時間や好みに合ったツアーの提案をできるようにしたいと考えた。

2. システム概要

沖縄タウン Concierge は、条件を入力し、ユーザに合う沖縄タウンの店やツアーを提案するシステムである。そのシステム概要を図1に示す。このシステムには以下の2つの機能を持たせた。

(1) 店舗検索機能：ユーザの条件に合う店舗と、その店主の情報や写真を表示する。

(2) ツアー提案機能：質問を重ねて相性の良い店舗を診断し、その店舗を含むツアーを表示する。

筆者はツアー提案機能の開発を担当した。

3. ツアー提案機能の開発

ツアー提案機能は、ユーザが沖縄タウンに滞在する時間を考慮し、ユーザの好みに合う店を含めたツアーを提案する機能である。本機能には、以下の2つの機能を持たせた。

(1) ツアー診断機能

2択の質問形式でユーザがどのような店に行きたいのか診断することで、初めて訪れる場合でも好みに合った店を提案するよう工夫した。また、診断する際の質問文や回答文に沖縄の言葉を取り入れることで、沖縄タウンを身近に感じるよう工夫した。診断の結果、当てはまる店舗を図2のように表示する。

(2) ツアー提案機能

図3のように、ツアー診断によって決めたユーザの好みに合った店を中心に、滞在時間の目安やおすすめ度を参照して組んだツアーを表示する。その際、①店ごとの滞在時間、②店舗名、③店舗概要、④写真の表示により、ツアーの想像がしやすくなるよう工夫した。また、提案された店の店主の情報まで知ることができる店舗情報を閲覧できるよう工夫した。

4. 研究成果

(1) ツアー診断により、ユーザの好みに合ったツアーを提案することができるようになった。

(2) ツアー提案により、時間が限られた人でも効率よく店に訪れることができるようになった。

5. 残された課題

(1) ユーザが予算を設定し、その予算に合ったツアーの提案ができるようにしたい。

(2) ユーザが訪れる曜日や日付を考慮し、店の定休日に対応して提案できるようにしたい。

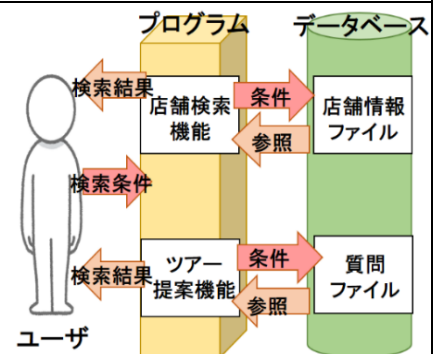


図1 システム概要図



図2 ツアー診断結果画面



図3 ツアー提案画面

キーワード	沖縄タウン、商店街活性化、インタビュー、ツアー提案、ユーザ診断				
種類	システム開発	手法	データ検索	データ源	自作データ
使用ハード	パソコン	使用ソフト	Visual Studio2017	使用言語	Visual Basic